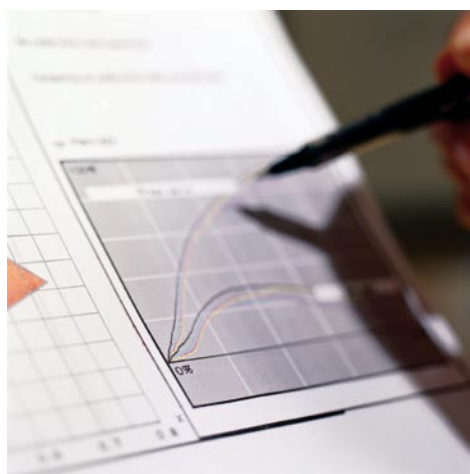


Amadeus Worldwide Commission Manager

Vos commissions hôtelières en un coup d'œil

Business Management

Amadeus Worldwide Commission Manager est le premier outil conçu pour vous permettre de suivre les commissions de vos réservations effectuées sur Amadeus Hotels. Quel que soit le système de paiement des commissions utilisé par chaque hôtel, ce système de centralisation unique des données vous permet d'avoir en permanence une vision précise du statut de paiement de vos commissions hôtelières.



Une solution inédite.

De nombreux intervenants prennent part au paiement et à la collecte des commissions hôtelières en amont (hôtels) et en aval (agences).

Pour simplifier la récupération des commissions hôtelières, Amadeus vous propose une solution gratuite qui regroupe les données issues des divers systèmes utilisés par les sociétés hôtelières, afin de vous donner un aperçu du statut des commissions pour chaque réservation effectuée sur Amadeus Hotels. Vous pouvez également être informés de la manière dont le versement vous sera effectué. Avec Amadeus WCM*, suivez le statut des commissions de chaque réservation et lancez une procédure de rappel lorsqu'un retard est constaté. Cet outil innovant a été mis au point en collaboration avec la société WPS.

> Amadeus WCM relie les données issues de divers systèmes de paiements de commissions aux réservations mensuelles faites sur Amadeus Hotels.

Amadeus Worldwide Commission Manager

> Aperçu du statut des commissions pour l'ensemble des réservations Amadeus en cours.

> Activation de la procédure de rappel automatique de paiement.

Une technologie simple et efficace.

Avec Amadeus WCM, vous pouvez à tout moment :

- > Accéder à des rapports de productivité pour suivre facilement le paiement de vos commissions.
- > Intervenir auprès des hôteliers pour récupérer vos commissions.

Le tout :

- > Centralisé sur une adresse URL sécurisée.
- > Condensé dans une interface simple et intuitive.

À partir d'un reporting mensuel du statut des commissions relatives à vos réservations - soldées, refusées ou en cours - vous pouvez étudier le détail de chaque réservation (nom de l'établissement, dates de réservation, prestataire de services de paiement, etc.) et si nécessaire lancer la procédure de rappel.

La procédure de rappel automatique de paiement.

En cas de non paiement de vos commissions, Amadeus WCM envoie automatiquement les informations de réservation à l'hôtel ou à son représentant (siège social d'une chaîne hôtelière, société de représentation, prestataire de services de paiement) et sollicite un règlement rapide ou une justification du refus de versement. Cette procédure est répétée chaque mois jusqu'au douzième mois suivant la libération de la chambre.

Amadeus Worldwide Commission Manager : les avantages pour les agences de voyages et les hôtels.

Aperçu des avantages pour les agences de voyages.

- > Transparence des informations sur les commissions dues, quelle que soit leur source ou leur méthode de règlement, avec une base de données centrale unique.
- > Compréhension, gestion et amélioration du cycle de paiement des commissions (estimation de la date à laquelle vos commissions seront versées).
- > Un système éprouvé d'envoi des demandes de paiement des commissions (procédure répétée jusqu'à 12 mois après la libération de la chambre ou jusqu'au règlement).
- > Possibilités d'exploitation des données pour permettre aux agences d'établir des rapports statistiques incluant :
 - des comparaisons historiques,
 - le volume de réservations par hôtel, par mois, etc.,
 - la rapidité de règlement des commissions par hôtel.
- > AWCM est simple à utiliser et facile d'accès via un lien Internet sécurisé.

Un module complémentaire pour les hôteliers.

Outre le module destiné aux agences de voyages, Amadeus peut adapter Amadeus WCM aux hôtels qui ne participent pas à un plan de versement de commissions :

- > Grâce à un lien Internet, les hôteliers peuvent accéder aux réservations effectuées sur Amadeus Hotels pour leur établissement, vérifier les informations de réservation complètes à partir de leurs enregistrements et mettre à jour le statut des commissions ainsi que les informations relatives aux réservations. Ces données sont ensuite transférées à l'agence via Amadeus WCM.
- > Amadeus WCM conserve toutes les informations de réservation (client, code tarifaire, agence, commission reçue, etc.).

En consolidant toutes les demandes de commissions dans une base de données dynamique, Amadeus WCM permet de réduire sensiblement le temps passé par les hôteliers à vérifier et à traiter le paiement des commissions.

Aperçu des avantages pour les hôtels.

- > Amadeus WCM permet aux hôteliers de donner une image positive de leur établissement, chaîne hôtelière ou groupe en répondant rapidement aux demandes de règlement des commissions.
- > Amadeus WCM propose une solution efficace pour les hôteliers qui ne disposent pas d'un système interne de paiement automatisé des commissions, sans frais d'installation ou de maintenance.
- > Pour les sociétés hôtelières, toutes les transactions effectuées avec Amadeus WCM sont gratuites.
- > Avec cette technologie, Amadeus propose une procédure simplifiée inédite dans le domaine de la gestion des commissions hôtelières.

Pour bénéficier dès maintenant de tous les avantages d'Amadeus Worldwide Commission Manager, **contactez nous :**

Hôtels :
hospitality@amadeus.com

Agences de voyages :
Contactez votre conseiller commercial Amadeus ou rendez-vous sur votre portail Viano, mot clé Amadeus Worldwide Commission Manager

Amadeus, leader mondial de solutions informatiques depuis plus de 20 ans, propose des produits et services dans les quatre domaines suivants :
[Distribution & Contenu](#), [Ventes & e-Commerce](#), [Business Management](#),
[Services & Consulting](#).

Email : infos@amadeus.fr
www.amadeus.fr

amadeus
Your technology partner*