

Formats de réservation

Amadeus disponibilités neutre

AN05SEPTXLAMS est le format standard de disponibilité

```
>AN05SEPTXLAMS
```

Affichage disponibilité compagnie et tarif

ACW1/B1 A partir de l'affichage neutre, l'agent demande l'affichage de la disponibilité compagnie ou **AWHV05SEPTXLAMS1500/B1** en accès direct.

```
AWHV05SEPTXLAMS/B1
** HV - TRANSVIA AIRLINES ** AMS AMSTERDAM.NL ** EUR ** FR OSSEP 0000
1 HV 6876 1 TXL AMS 1550 1710 0 737 ADT THVBC 75.05
NO MORE FLIGHTS
>
```

Note : La compagnie Transavia est référencée sous deux codes compagnies différents TO (Transavia France) et HV (Transavia Pays-Bas)

Vente

SS1T1 est le format standard de vente

Eléments du PNR

NM1MARTINS/JOHN = nom du passager (nom identique que celui présent sur le document d'identité)

AP 0123456789 = numéro de téléphone (optionnel)

APE-JMARTINS@MYEMAIL.COM = une seule adresse e-mail est envoyée à la compagnie

TKOK = TK

FPCCVI4444333322221111/0808*CV123 = forme de paiement (CV correspond au code de sécurité)

```
RP/PAR1A0989/
RF KAT
1.MARTINS/JOHN
2 HV6876 T OSSEP 5 TXLAMS NM1 1550 1710
3 AP 01 23 45 67 89
4 APE JMARTINS@MYEMAIL.COM
5 TK OK26MAY/PAR1A0989
6 FP CCVI4444333322221111/0808*CV
>FXP
```

Tarification PNR

FXP est le format standard de tarification

```
FXP
1 MARTINS/JOHN
LAST TKT DTE 28JUL08 - SEE ADV PURCHASE
-----
AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVE NVA BG
EUR 25.00 *TICKETLESS ACCESS CARRIER
EUR 50.05XT
EUR 75.05
GRAND TOTAL : EUR 82.05
>TQM
```

Affichage des frais de cartes de crédit

TQM est le format standard d'affichage du masque TSM

```
M P R NAME TOTAL FOP ELEMENTS T
2 .1 T CCF MARTINS/JOHN EUR 7.50 P
>
```

TQM/M1 est le format standard pour accéder au TSM

```
> |
TSM 0001 TYPE P PAR1A0989 AA/28JUL INT S ....
1.MARTINS/JOHN CARR HV
PRESENT TO: TRANSVIA AIRLINES
AT: TXL
TYPE OF SERVICE: CCF *CREDIT CARD FEE
ADD INF/RKS:

ISSUED IN CONNEXION WITH:
FARE F EUR 7.50 EQUIV EUR 7.50 TAX
O/CHRG EQ O/CHRG
EXCH VAL EUR 7.50 EQ EXCH
SVC CHRG TAX/MCO
TOTAL EUR 7.50 BR NF

FP COMMISSION TOUR CODE
EN
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE
```

Fin de transaction

ER est le format standard de fin de transaction, le statut du PNR doit passer à " HK ". Il n'y a pas d'émission.

```
--- TST TSH RLR ---
RP/PAR1A0989/PAR1A0989 AA/SU 26MAY08/0642Z YGC2GW
PAR1A0989/0001AA/26MAY08
1.MARTINS/JOHN
2 HV6876 T OSSEP 5 TXLAMS HK1 1550 1710
3 AP 01 23 45 67 89
4 APE JMARTINS@MYEMAIL.COM
5 TK OK26MAY/PAR1A0989
6 SK LCAT HV PAYMENT CONFIRMED
7 RII *GRAND TOTAL* EUR82.05
8 FP CCVI4444333322221111/0808*CV
>RL
RP/PAR1A0989/PAR1A0989
HV/EE61YR
```

Particularités de Transavia

- Des segments HV et TO ne sont pas combinables sur un même dossier
- Un email de confirmation est automatiquement envoyé par la compagnie à l'adresse indiquée dans la rubrique APE du dossier
- Le tarif bébé est visualisable lors de la tarification (FXP)
- Les formes de paiement acceptées (avec code de sécurité en CV) sont :
 - Visa (CCVI)
 - Amex (CCAX)
 - Mastercard (CCCA)

Transavia.com, une compagnie,
deux codes : TO ■ HV ■

Amadeus Ticketless Access

Amadeus Ticketless Access permet de visualiser, réserver et vendre des compagnies à bas coûts (Low Cost Carriers).

La disponibilité est accessible à partir de l'affichage neutre "AN".

Un second affichage permet de visualiser jusqu'au dernier siège disponible ainsi que le tarif associé.

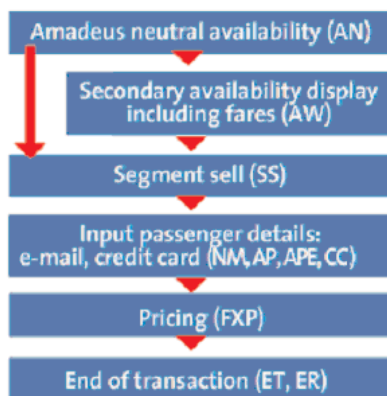
Les réservations sont transmises dans les outils de mid et back office grâce à l'utilisation d'Amadeus Interface Record.

Booking flow

La réservation avec Amadeus Ticketless Access est proche du processus de réservation des compagnies régulières, des rubriques complémentaires sont

> L'adresse email et la forme de paiement deviennent obligatoires avant la fin de transaction.

> Le paiement est effectué après la fin de la transaction. Il n'y a pas d'émission



Transavia.com, une compagnie,
deux codes : TO ■ ■ HV ■ ■

Formats de réservation

Entrée	Description
AN05SEPTXLAMS	Disponibilité neutre <i>Nouvel indicateur d'accès (-) pour les compagnies ticketless</i>
ACW1/B1	1 est le numéro de ligne, /B le nombre de passager <i>Nouveau format qui permet de visualiser la disponibilité et les tarifs. Le nombre de passagers doit être indiqué</i>
SS1T1	Format de vente <i>Format standard</i>
NM1MARTINS/JOHN	Nom du passager <i>Le nom doit être identique à celui du document d'identité</i>
APE-JMARTINS@MYEMAIL.COM	Adresse email <i>Ce champ est obligatoire pour confirmer la réservation. 2 emails peuvent être insérés mais un seul sera envoyé à la compagnie</i>
AP 0123456789	Téléphone <i>Optionnel</i>
TKOK	TK <i>Ce champ est obligatoire pour confirmer l'état de la vente</i>
FPCCVI4444333322221111/0808*CV123	Forme de paiement <i>Il est nécessaire d'insérer les détails du paiement avant la tarification, pour calculer automatiquement les frais de carte de crédit. Ces détails de paiement sont à renseigner obligatoirement pour clôturer le dossier.</i>
FXP	Tarification <i>Le format de tarification standard retrouve les tarifs de la compagnie. Il prendra en compte les frais de carte de crédit. La devise utilisée est celle relative au point d'embarquement du 1er segment</i>
TQT	Affichage du TST <i>Affichage des informations du tarif</i>
TQM	Affichage du masque TSM <i>Affichage du masque TSM sur lequel sont enregistrés les frais de cartes de crédit.</i>
ER	Fin de transaction - réaffichage du PNR <i>Fermeture du PNR</i>

Quick Card

Réserver [transavia.com](https://www.transavia.com)
sur Amadeus
Ticketless Access